

Herbalife GoHerbalife.com Politique de Confidentialité

Herbalife International of America, Inc. et ses entités affiliées des US ("Herbalife") sont en conformité avec le cadre Safe Harbor US-UE et le cadre Safe Harbor US-Suisse, tels qu'établis par le Département du Commerce des US, en ce qui concerne la collecte, l'utilisation, et la conservation de données personnelles en provenance de pays membres l'Union Européenne et de la Suisse. Pour signifier son engagement à fournir un haut niveau de protection des données personnelles qu'elle collecte et utilise, Herbalife a certifié qu'elle adhère aux Principes de Confidentialité du cadre Safe Harbor, pour ce qui est de la notification, du choix, du transfert ultérieur, de la sécurité, de l'intégrité des données, de l'accès, et de la mise en oeuvre. Pour en apprendre davantage sur le programme Safe Harbor, et pour voir la certification de Herbalife, visitez <http://www.export.gov/safeharbor/>.

L'objectif de la présente Politique de Confidentialité est de vous informer de quelles données pourraient être collectées lorsque vous visitez notre site web (le "Site"), comment de telles données pourront être utilisées par Herbalife et/ou d'autres personnes ou entités, avec lesquelles de telles données pourraient être partagées, vos choix concernant la collecte, l'utilisation et la distribution de telles données, votre possibilité de modifier, mettre à jour, corriger ou supprimer de telles données et les procédures de sécurité que nous avons mises en oeuvre pour protéger votre vie privée.

NOTIFICATION

Collecte de Données

À différentes occasions, il vous sera peut-être demandé de fournir certain types de données personnelles (par ex. votre prénom, nom, adresse postale, ville, état, code postal, numéro de téléphone, adresse email, numéro de carte de crédit, données bancaires en relation avec des dépôts/retraits automatiques, etc.). Nous espérons que vous nous fournirez ces informations. Cependant, si vous ne souhaitez pas nous révéler vos données personnelles, veuillez ne pas les communiquer. Ceci signifie que dans certains cas nous ne serons pas en mesure de vous fournir les services que vous aurez demandés.

Nous pouvons également collecter des informations sur votre utilisation du Site (par ex. votre adresse IP, type de navigateur, nom de domaine, etc.). Ces informations sont collectées et analysées dans leur ensemble afin d'améliorer la fonctionnalité et le contenu du Site.

Utilisation des Données

Nous utilisons les données collectées à votre sujet à des fins variées. Vous serez informé de ces utilisations au moment de la collecte. En général, cependant, nous prévoyons les utilisations suivantes :

Visiteurs du site web

Avec votre consentement exprès, les données vous concernant peuvent être utilisées pour vous ajouter à notre liste d'abonnements email, pour fournir votre nom à des Membres Herbalife en rapport avec l'intérêt que vous avez exprimé sur nos produits ou opportunités d'affaires, et pour envoyer du matériel d'information ou de promotion au sujet de Herbalife ou d'autres sociétés. Les informations au sujet de votre utilisation du Site peuvent être utilisées pour analyser des tendances et des statistiques, améliorer le fonctionnement du Site, et servir pour le contenu et la publicité.

Membres

Les données des Membres Herbalife seront également utilisées pour fournir aux Membres des services associés avec ce Site.

CHOIX

Nous avons des relations d'affaires existantes et pourrions développer d'autres relations dans le futur avec des partenaires d'affaires. Dans ce cas, nous pourrions partager ou autoriser l'accès aux données collectées à votre sujet, ce qui permettra à nos partenaires d'affaires de vous contacter concernant des produits et services qui pourraient vous intéresser.

Au moment où nous collectons vos données, vous avez la possibilité de choisir d'accepter ou de refuser la divulgation de vos données à de telles fins de marketing, et pour le marketing de Herbalife.

TRANSFERTS ULTÉRIEURS

Nous pourrions engager des fournisseurs pour effectuer certaines fonctions en notre nom. De telles fonctions peuvent inclure par exemple l'exécution de commandes, la livraison de colis, les fonctions administratives par email, le traitement de paiements par carte de crédit, et fournir un service à la clientèle. Ces fournisseurs ont l'obligation contractuelle d'utiliser les données confidentielles reçues de la part de Herbalife uniquement à des fins en rapport avec les fonctions pour lesquelles ils ont été engagés.

Nous pouvons divulguer des données collectées à votre sujet si nous avons des raisons de croire que ceci est nécessaire pour identifier, contacter ou engager des actions en justice contre des personnes ou des entités qui peuvent vous nuire vous, nous ou d'autres. Nous pouvons également divulguer des données si nous pensons que la loi le requiert.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE VOS DONNÉES

En accord avec les conditions de la présente Politique de Confidentialité, vos données personnelles peuvent être transférées à des entités affiliées ou à des tiers en dehors de l'Espace Économique Européen et peuvent, dans certains cas, être accessibles par des tribunaux étrangers, des forces de l'ordre et des autorités de sécurité nationales de ces endroits. Tous les transferts internationaux seront régis soit par le cadre Safe Harbor US-UE, ou faites en application avec des accords contenant des clauses contractuelles types approuvées par l'UE.

SÉCURITÉ

Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que les données que nous collectons à votre sujet restent précises, à jour et sécurisées. Malheureusement, aucun transfert de données par Internet ne peut être garanti 100% sécurisé, et bien que nous nous efforcions de protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir de sécurité complète. Nous ne serons pas tenus pour responsables pour tout dommage que vous ou toute autre personne pourriez subir à la suite d'une violation de la confidentialité en rapport avec votre utilisation du Site ou de toute information que vous transmettez au Site.

INTÉGRITÉ DES DONNÉES

Les données personnelles seront gardées dans des fichiers ou systèmes actifs aussi longtemps que nécessaire pour remplir le but pour lequel elles ont été collectées ou tel que requis pour exécuter la relation contractuelle avec le Membre ou son upline, et la relation commerciale avec le client.

Herbalife prendra des mesures raisonnables pour s'assurer que les données soient précises et complètes.

ACCESSIBILITÉ OU CORRECTIONS DE VOS DONNÉES

Si vous souhaitez demander accès aux données personnelles que nous possédons à votre sujet, ou identifier toute inexactitude dans vos données personnelles, ou si vous devez effectuer une modification ou si vous souhaitez vérifier de telles données, ou si vous souhaitez vous désinscrire de certaines de nos communications marketing, veuillez s'il vous plaît nous contacter afin que nous puissions mettre à jour vos données dans nos dossiers. Vous avez également la possibilité de vous connecter à un des sites web de Herbalife afin de mettre à jour vos propres données. Nos coordonnées de contact sont indiquées ci-dessous.

RÉCLAMATIONS

Herbalife prend les questions de confidentialité au sérieux. Si vous estimez que Herbalife n'a pas agi en accord avec la présente Politique de Confidentialité, vous pouvez nous écrire à l'adresse ci-dessous ou nous contacter par téléphone. Veuillez s'il vous plaît décrire avec autant de détails que possible pourquoi vous estimez que la Politique de Herbalife n'a pas été respectée. Nous examinerons promptement votre réclamation. Si vous ne recevez pas de confirmation de réception de votre réclamation, ou si votre réclamation n'a pas été traitée de façon satisfaisante, veuillez contacter le Bureau du Directeur de la Confidentialité, qui fera la liaison avec Herbalife pour résoudre votre problème. Veuillez trouver ci-après les coordonnées du Bureau du Directeur de la Confidentialité : 310-410-9600 ou privacy@herbalife.com.

SPÉCIFIQUE AU SITE WEB

Protection des Mineurs

Le Site est un site web destiné au grand public qui n'est pas spécifiquement conçu ou destiné aux mineurs. Nous ne collectons, n'utilisons ou ne divulguons pas sciemment des données personnelles d'enfants de moins de 18 ans. Cependant, si nous venons à savoir que des données personnelles d'un enfant de moins de 18 ans ont été collectées sur le Site, nous utiliserons ces données uniquement pour contacter un parent ou tuteur de l'enfant pour obtenir un accord parental vérifiable. S'il nous est impossible d'obtenir un accord après une période raisonnable, ou si le parent ou le tuteur contacté demande à ce que nous n'utilisions ni ne conservions de telles données, nous prendrons les mesures raisonnables pour les supprimer de nos dossiers. Sur demande d'un parent ou d'un tuteur, Herbalife fournira une description des types de données personnelles spécifiques collectées d'un enfant de moins de 18 ans.

Cookies et Tracking

Les cookies sont des petites données qui sont stockées sur les disques durs des ordinateurs. Nous pouvons utiliser des cookies pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur le Site afin d'améliorer votre expérience d'utilisateur. Nos cookies ne contiennent pas d'informations d'identification directe, telles que votre nom, ou d'informations sensibles, telles que votre numéro de carte de crédit. Nous pouvons autoriser des tiers à utiliser les cookies du Site, mais nous n'avons pas de contrôle sur l'utilisation ou le contenu de cookies de tiers. Les navigateurs vous permettent souvent d'effacer les cookies existants de votre disque dur, de bloquer l'utilisation de cookies et/ou de recevoir une notification quand des cookies sont rencontrés. Si vous choisissez de bloquer les cookies, veuillez s'il vous plaît noter que vous risquez de ne pas tirer pleinement profit des caractéristiques et fonctions du Site.

Liens de Tiers

Le Site peut contenir des liens vers des sites web exploités et entretenus par des tiers sur lesquelles nous n'avons absolument aucun contrôle. Toute information que vous fournissez à des sites web de tiers sera régie par les conditions de la politique de confidentialité propre à chaque site web, et nous vous encourageons à vous informer et à poser des questions avant de révéler toute information aux exploitants de sites web de tiers. Nous n'avons aucune responsabilité pour le contenu, les actions ou les politiques de sites web de tiers. L'inclusion de sites web de tiers sur notre Site ne constitue en aucune façon une approbation du contenu, des actions ou des politiques de ces sites web.

MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

La présente Politique de Confidentialité prend effet à partir du [insérez date de lancement du site GoHerbalife.com du pays], et peut être modifiée de temps à autre. Herbalife se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Tout changement apporté à la présente Politique prendra effet immédiatement dès la notification, qui pourra vous être communiqué par email ou en publiant la dernière version sur notre Site. Votre utilisation subséquente du site constituera l'acceptation de tels changements. Assurez-vous de revoir cette Politique de Confidentialité régulièrement afin de vous familiariser avec sa version la plus récente. Vous pouvez facilement vérifier si des révisions ont été publiées depuis votre dernière visite en vérifiant la dernière date de révision de la Politique, qui est indiquée au bas de la présente Politique. Si vous vous opposez à de tels changements, nous traiterons vos données déjà collectées en tenant compte de nos politiques de confidentialité précédentes. Cependant, si vous n'acceptez pas les changements dans notre Politique, veuillez s'il vous plaît ne plus utiliser le Site après la publication de ces changements en ligne. En utilisant le Site après la publication de changements apportés à la présente Politique de Confidentialité, vous acceptez ces changements.

QUESTIONS, REMARQUES, COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou des remarques sur la présente Politique de Confidentialité, ou si vous souhaitez avoir accès ou modifier des données que nous avons à votre sujet, veuillez s'il vous plaît appeler les Relations Membre au 0800 30 382 et infoMB@herbalife.com (seulement pour les Membre) ou contactez-nous : 800 West Olympic Blvd., Suite 406, Los Angeles, CA 90015 ou privacy@herbalife.com.

Dernière révision 27 mars 2014

© 2014 Herbalife. Tous droits réservés.