

Herbalife International, Inc. mematuhi Kerangka Kerja Safe Harbor Amerika Serikat dan Uni Eropa dan Kerangka Kerja Safe Harbor Amerika Serikat dan Swiss sebagaimana ditetapkan oleh Departemen Perdagangan Amerika Serikat mengenai pengumpulan, penggunaan, dan penyimpanan informasi pribadi dari negara-negara anggota Uni Eropa dan Swiss. Sebagai bentuk komitmen perusahaan untuk memberikan perlindungan tingkat tinggi terhadap informasi identifikasi pribadi yang telah dikumpulkan dan digunakan, Herbalife International, Inc. menyatakan bahwa perusahaan ini mematuhi Prinsip-prinsip Privasi Safe Harbor mengenai pemberitahuan, pilihan, transfer berkelanjutan, keamanan, integritas data, akses, dan penegakan. Untuk informasi lebih lanjut mengenai program Safe Harbor dan untuk melihat pernyataan Herbalife International, Inc., silakan klik tautan berikut <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Tujuan dari Kebijakan Privasi ini adalah untuk memberi tahu informasi jenis apa saja yang dapat dikumpulkan dari Anda saat Anda mengunjungi situs web kami ("Situs Web") atau saat Anda menjadi Member atau Pelanggan, bagaimana informasi tersebut akan digunakan oleh Herbalife dan/atau orang atau badan-badan lainnya, kepada siapa saja informasi tersebut dapat dibagikan, pilihan-pilihan Anda terhadap pengumpulan tersebut, penggunaan, dan pendistribusian dari informasi sebagaimana dimaksud, kemampuan Anda untuk mengedit, memperbaiki, memperbaiki, atau menghapus informasi sebagaimana dimaksud dan prosedur keamanan yang telah kami terapkan untuk melindungi Privasi Anda.

### **PEMBERITAHUAN**

#### **Pengumpulan Informasi**

Di saat tertentu Anda mungkin akan diminta untuk memberikan beberapa jenis informasi identifikasi pribadi (misalnya, nama depan dan belakang Anda, alamat pengiriman surat, kota, provinsi, kode pos, nomor telepon, alamat email, nomor kartu kredit, informasi perbankan yang berkaitan dengan penyetoran/pendebitan otomatis, dll.). Kami berharap Anda akan dapat memberikan informasi yang dibutuhkan tersebut. Namun, bilamana Anda tidak berkenan untuk memberikan informasi identifikasi pribadi Anda kepada kami, maka jangan berikan informasi tersebut kepada kami. Pilihan Anda untuk tidak memberikan informasi tersebut akan berarti bahwa dalam kasus tertentu kami tidak akan dapat menyediakan layanan yang Anda harapkan.

Kami juga dapat mengumpulkan informasi identifikasi non-pribadi Anda saat Anda mengunjungi Situs Web kami (misalnya, alamat IP Anda, jenis browser, nama domain, dll.). Informasi sejenis ini akan dikumpulkan dan dianalisis secara keseluruhan agar kami dapat memperbaiki fungsi dan isi dari Situs Web kami.

#### **Penggunaan Informasi**

Kami akan menggunakan berbagai informasi mengenai diri Anda yang telah kami kumpulkan untuk berbagai tujuan. Anda akan diberi tahu mengenai tujuan-tujuan tersebut pada saat informasi tersebut dikumpulkan. Namun, secara umum, kami memperkirakan bahwa informasi tersebut akan digunakan untuk hal-hal berikut:

- **Pengunjung Situs Web**  
Informasi mengenai Anda dapat digunakan untuk menambahkan diri Anda ke dalam daftar email pelanggan kami, memberikan nama Anda kepada Member Herbalife sehubungan dengan ketertarikan Anda terhadap produk atau peluang usaha kami, menganalisis tren dan statistik, meningkatkan pengoperasian Situs Web kami, menyajikan konten dan iklan, serta mengirimkan materi informasi dan promosi mengenai Herbalife dan perusahaan-perusahaan lain.
- **Pelanggan**  
Selain itu, informasi mengenai pelanggan juga akan kami gunakan untuk memberikan layanan bagi pelanggan, mengonfirmasi, dan memenuhi pesanan Anda, mengirimkan pesanan Anda, dan mengelola pembayaran serta mengatasi kemungkinan terjadinya masalah dan sengketa dengan pihak pengirim dan penyedia jasa lainnya.
- **Member**  
Informasi mengenai Member juga akan kami gunakan untuk memberikan layanan bagi Member, menghitung pendapatan dan bonus, menggelar pelatihan mengenai produk dan layanan baru, dan memastikan kepatuhan terhadap perjanjian Member serta aturan dan peraturan perusahaan.  
Jika kami akan menggunakan informasi Anda untuk keperluan lain, maka kami akan mengirimkan email pemberitahuan kepada Anda untuk meminta persetujuan terlebih dahulu dari Anda. Namun, jika Anda tidak mengajukan keberatan dalam 2 hari sejak pemberitahuan tersebut, maka kami menganggap bahwa Anda tidak keberatan terhadap usulan penggunaan informasi tersebut dan kami akan melanjutkannya.

#### **PILIHAN**

Kami telah membangun hubungan-hubungan bisnis dan mungkin akan membangun hubungan-hubungan lain dengan mitra bisnis kami di masa mendatang. Berkaitan dengan hal tersebut, ada kemungkinan kami akan memberikan atau mengizinkan akses ke informasi yang telah kami kumpulkan mengenai diri Anda yang dapat memberi peluang bagi mitra bisnis kami untuk menghubungi Anda mengenai produk dan layanan yang mungkin menarik bagi Anda.

Pada saat kami mengumpulkan informasi mengenai diri Anda, Anda akan diberi pilihan untuk menerima atau menolak pengungkapan informasi mengenai diri Anda untuk tujuan pemasaran sebagaimana dimaksud, dan untuk tujuan pemasaran oleh Herbalife.

#### **TRANSFER BERKELANJUTAN**

Kami dapat mempekerjakan penyedia jasa dari luar perusahaan untuk menjalankan berbagai fungsi/pekerjaan atas nama perusahaan kami. Beberapa contoh dari fungsi yang dijalankan termasuk memenuhi pesanan, mengirimkan paket, fungsi administratif dalam mengelola email, memroses pembayaran yang memakai kartu kredit, dan menyediakan layanan bagi pelanggan. Secara kontraktual, penyedia jasa dari luar perusahaan ini telah terikat dalam perjanjian untuk menggunakan data rahasia yang diterima dari Herbalife semata-mata untuk menjalankan tugas sesuai dengan fungsi yang ditentukan saat mereka disewa oleh perusahaan.

Kami dapat mengungkapkan informasi mengenai diri Anda yang telah kami kumpulkan bilamana kami merasa perlu untuk mengidentifikasi, menghubungi, atau mengambil tindakan hukum terhadap

pihak-pihak atau badan-badan yang kemungkinan dapat menyebabkan kerugian bagi Anda, kami, atau pihak lainnya. Kami juga dapat mengungkapkan informasi tersebut bilamana kami merasa informasi tersebut dibutuhkan secara hukum.

Laporan Lini, yang memuat semua informasi mengenai Member dalam daftar downline Member, termasuk dan tidak terbatas pada nama, alamat, nomor identifikasi, nomor telepon, alamat email, nomor faks, tingkat atau peringkat, statistik mengenai volume dan penjualan, diberikan kepada Member dengan mematuhi azas kerahasiaan secara penuh dan hanya untuk tujuan memberikan dukungan kepada Member dalam mengembangkan bisnis Herbalife mereka. (Organisasi downline terdiri dari seluruh Member yang disponsori secara pribadi oleh Member tertentu, dan sebaliknya, pihak-pihak yang telah disponsori oleh Member tersebut).

Laporan Lini, termasuk semua data yang terdapat di dalamnya, merupakan rahasia dagang milik Herbalife yang bersifat rahasia. Member tidak diperkenankan untuk mengumpulkan, mendistribusikan, atau menggalang informasi yang bersifat rahasia atau pribadi ataupun keseluruhan informasi mengenai Member Herbalife lainnya atau pelanggan mereka, kecuali bilamana hal tersebut berkaitan dengan downline mereka dan hanya semata-mata untuk tujuan mempromosikan bisnis Herbalife mereka, dan untuk mengelola, memotivasi, dan melatih para downline mereka.

Yang harus Anda perhatikan adalah bahwa Member yang menerima Laporan Lini tersebut mungkin bermukim di negara-negara yang tidak menawarkan perlindungan privasi yang serupa ataupun pada tingkat yang sama dengan yang terdapat di negara Anda sendiri. Meskipun demikian, Herbalife akan mengambil langkah-langkah yang dibutuhkan untuk memastikan bahwa informasi tersebut tetap bersifat rahasia.

## **KEAMANAN**

Kami telah mengambil langkah-langkah yang dibutuhkan untuk memastikan bahwa informasi pribadi Anda yang telah kami kumpulkan tetap akurat, tepat waktu, dan aman. Hanya saja tidak ada satupun transmisi data yang dilakukan melalui internet yang keamanannya terjamin 100%, dan meskipun kami berupaya keras untuk melindungi informasi pribadi Anda, kami tidak dapat menjamin atau memberikan jaminan atas seluruh keamanannya. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian yang mungkin dialami oleh Anda atau pihak-pihak terkait lainnya sebagai akibat dari pelanggaran terhadap azas kerahasiaan yang berkaitan dengan penggunaan Situs Web kami ataupun informasi yang Anda kirim ke Situs Web kami.

## **INTEGRITAS DATA**

Selama masih dibutuhkan, seluruh informasi identifikasi pribadi akan disimpan di dalam berkas atau sistem aktif untuk dapat memenuhi tujuan pengumpulan informasi tersebut atau sesuai kebutuhan untuk dapat menjalankan hubungan kontraktual kami dengan para Distributor dan up-line mereka, termasuk hubungan yang bersifat komersial dengan para pelanggan.

Herbalife akan melakukan berbagai upaya untuk memastikan bahwa informasi tersebut adalah akurat dan lengkap.

### **AKSES ATAU PERBAIKAN TERHADAP INFORMASI ANDA**

Bilamana Anda menemukan adanya ketidaksesuaian pada informasi pribadi Anda, atau bilamana Anda perlu untuk membuat perubahan atau memverifikasi informasi yang ada, silakan hubungi kami agar kami dapat melakukan pembaruan terhadap informasi Anda yang ada di dalam catatan/arsip kami atau Anda dapat masuk ke salah satu situs web Herbalife dan melakukan pembaruan terhadap informasi pribadi Anda. Informasi mengenai siapa yang dapat Anda hubungi tertera di bagian bawah Kebijakan Privasi ini. Kami akan melakukan berbagai upaya yang dapat diterima secara komersial untuk dapat mengakomodasi/memenuhi permintaan-permintaan Anda.

### **KELUHAN**

Berbagai kekhawatiran yang berkaitan dengan privasi akan ditanggapi secara sungguh-sungguh oleh Herbalife. Bilamana Anda meyakini bahwa Herbalife tidak mematuhi Kebijakan Privasi ini, Anda dapat melayangkan surat ke alamat yang tertera di bawah ini atau menghubungi kami secara langsung. Sedapat mungkin, jelaskan secara rinci apa saja dari Kebijakan Privasi Herbalife yang menurut Anda tidak dipatuhi. Kami akan segera menyelidiki keluhan Anda. Bilamana keluhan Anda tidak ditanggapi atau bilamana keluhan Anda tidak ditangani secara memuaskan, segera hubungi Kantor Kepala Petugas Privasi (Office of the Chief Privacy Officer), mereka akan bertindak sebagai penghubung Anda dengan Herbalife dalam mengatasi kekhawatiran Anda. Nomor telepon atau alamat email dari Kantor Kepala Petugas Privasi adalah Britania Raya: 0845 056 0606 dan Irlandia: 01489 7171 atau [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com).

### **HAL-HAL YANG SECARA KHUSUS BERKAITAN DENGAN SITUS WEB**

#### **Perlindungan terhadap Anak-anak**

Situs Web kami adalah situs web yang terbuka untuk umum dan tidak secara khusus dirancang atau ditujukan bagi anak-anak. Kami tidak pernah dengan sengaja mengumpulkan, menggunakan, atau menyebarkan informasi identifikasi pribadi dari anak-anak di bawah usia 21 tahun. Namun, bilamana kami mendapati bahwa kami telah mengumpulkan informasi identifikasi pribadi dari anak-anak yang berusia di bawah 21 tahun dari situs web kami, kami akan menggunakan informasi tersebut semata-mata untuk menghubungi orang tua atau wali dari anak-anak tersebut guna mendapatkan verifikasi dan persetujuan dari orang tua. Jika setelah beberapa waktu kami tidak mendapatkan persetujuan sebagaimana dimaksud atau jika setelah dihubungi orang tua meminta agar kami tidak menggunakan atau menyimpan informasi tersebut, kami akan berusaha sebisa kami untuk menghapus informasi

tersebut dari daftar/catatan kami. Berdasarkan permintaan dari orang tua atau wali, Herbalife akan menyediakan catatan rinci mengenai jenis informasi pribadi yang telah dikumpulkan dari anak yang berusia di bawah 21 tahun.

#### **Cookie**

Cookie adalah bagian terkecil dari informasi yang disimpan di dalam hard disk komputer. Kami dapat menggunakan cookie untuk mengenali Anda saat Anda kembali mengunjungi Situs Web kami

agar kami dapat memberikan pengalaman yang lebih baik bagi para pengguna. Cookie kami tidak mengandung informasi identifikasi pribadi apa pun, seperti nama Anda, atau informasi yang bersifat sensitif, seperti nomor kartu kredit Anda. Kami dapat memberikan izin bagi pihak ketiga untuk menggunakan cookie dari Situs Web kami. Kami tidak mengatur penggunaan ataupun isi dari cookie milik pihak ketiga. Seringkali browser memberi Anda keleluasaan untuk menghapus cookie yang terdapat di dalam hard disk Anda, memblokir penggunaan cookie, dan/atau memberikan notifikasi/pemberitahuan bilamana ditemukan adanya penggunaan cookie. Bilamana Anda memilih untuk memblokir masuknya cookie, harap dicatat bahwa Anda mungkin tidak dapat menggunakan semua fitur dan fungsi yang ada di Situs Web kami secara utuh.

### **Tautan Pihak Ketiga**

Situs Web kami mungkin mengandung tautan ke situs-situs web yang dioperasikan dan dikelola oleh pihak ketiga yang tidak dapat kami kendalikan sama sekali. Informasi apa pun yang Anda berikan di situs web pihak ketiga akan diatur berdasarkan ketentuan di dalam Kebijakan Privasi masing-masing situs web dan kami mendorong Anda untuk menyelidiki dan mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang sesuai sebelum Anda memberikan informasi apa pun kepada operator situs web pihak ketiga. Kami sama sekali tidak bertanggung jawab atau memiliki kewajiban apa pun atas konten, tindakan, atau kebijakan-kebijakan yang termuat di dalam situs web pihak ketiga. Keberadaan situs web pihak ketiga di dalam Situs Web kami tidak berarti bahwa kami memberikan dukungan terhadap konten, tindakan, ataupun kebijakan yang termuat di dalam situs web tersebut.

### **BAHASA**

Kebijakan Privasi ini tersedia dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Kedua versi sama-sama otentik. Dalam hal adanya ketidakkonsistenan atau interpretasi yang berbeda antara versi bahasa Indonesia dan versi bahasa Inggris, maka versi bahasa Indonesia dianggap otomatis diubah (yang berlaku sejak tanggal versi perubahan tersebut dipublikasikan) untuk membuat bagian terkait dari versi bahasa Indonesia tersebut konsisten dengan bagian terkait dari versi bahasa Inggris.

### **MODIFIKASI TERHADAP KEBIJAKAN**

Kebijakan Privasi ini berlaku sejak 1 Maret 2006. Herbalife memiliki hak untuk sewaktu-waktu melakukan perubahan terhadap Kebijakan Privasi ini. Perubahan-perubahan yang dibuat terhadap Kebijakan ini akan langsung diberlakukan setelah adanya pemberitahuan, yang dapat dilakukan melalui email atau dengan cara mem-posting-nya di versi terkini dari Situs Web kami. Dengan melanjutkan penggunaan Situs Web kami, maka Anda akan kami anggap telah menerima perubahan-perubahan yang dilakukan. Pastikan Anda membaca dan meninjau Kebijakan Privasi kami secara berkala agar Anda memahami versi yang terbaru. Anda dapat dengan mudah mengonfirmasi apakah ada perubahan-perubahan yang telah di-posting sejak Anda terakhir mengunjungi Situs Web kami dengan cara memerhatikan tanggal saat telah dilakukan revisi terakhir terhadap Kebijakan. Tanggal tersebut tertera di bagian bawah Kebijakan ini. Bilamana Anda menolak perubahan-perubahan yang dilakukan, kami akan mengikuti kebijakan-kebijakan privasi kami yang terdahulu mengenai data yang telah dikumpulkan sebelumnya. Namun, bilamana Anda tidak menyetujui perubahan-perubahan yang terdapat di dalam kebijakan kami, mohon Anda tidak lagi menggunakan Situs Web kami setelah perubahan-perubahan tersebut kami posting. Dengan

tetap menggunakan Situs Web kami setelah perubahan terhadap Kebijakan Privasi ini di-posting, berarti Anda menyetujui semua perubahan yang telah dilakukan.

**PERTANYAAN ATAU KOMENTAR ATAU HUBUNGI KAMI**

Jika Anda memiliki pertanyaan atau komentar mengenai Kebijakan Privasi ini, atau jika Anda ingin dapat mengakses atau membuat perubahan terhadap informasi pribadi Anda yang ada pada kami, silakan hubungi Hubungan Member di 0845 056 0606 (khusus untuk Member) atau hubungi kami di: The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1 HB, atau melalui email di: [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com).