

Informativa Sulla Privacy

Siti web Herbalife International of America Inc. - Informazioni importanti

Per il carattere internazionale che contraddistingue l'attività Herbalife, talvolta Herbalife elabora e conserva dati personali al di fuori dell'UE. Siamo pertanto tenuti a chiederti di acconsentire che ciò avvenga. Qualora non acconsentissi, saremo impossibilitati a dar corso a qualsiasi richiesta vorrai effettuare attraverso il presente sito. Se acconsenti, lo fai permettendoci di usare i tuoi dati **ESCLUSIVAMENTE** per dar corso alla tua richiesta oppure acconsentendo che Herbalife continui a utilizzare i tuoi dati anche per successivi contatti (sempre nel rispetto dell' Informativa sulla Privacy sotto riportata).

Informativa sulla Privacy

Herbalife rispetta la privacy di ogni individuo che visita i suoi siti web e qualunque dato che verrà raccolto sul tuo conto sarà utilizzato per la prestazione di qualsiasi servizio da te richiesto nonché per migliorare i servizi che la nostra Società ti offre. Tali procedure sono espletate attraverso un uso appropriato dei dati.

Questi dati non verranno divulgati ad alcuno al di fuori di Herbalife, delle sue affiliate o associate nonché a rivenditori, agenzie e licenziatari di dette società e a qualunque altra società con cui Herbalife abbia direttamente o indirettamente concordato dei servizi a tuo beneficio. I dati saranno trattati in conformità con le relative disposizioni di legge in materia di tutela dei dati e inizialmente potranno essere memorizzati ed elaborati all'interno dell'Unione Europea o al di fuori di essa in ogni parte del mondo. I dati saranno utilizzati solo in relazione con il marketing di prodotti e servizi Herbalife e con prodotti e servizi associati.

I dati utilizzati nel sito saranno trattati nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy (D.Lgs.196/2003). In base a tali disposizioni, hai il diritto di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano;
2. ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali e delle finalità e modalità del trattamento dei medesimi;
3. ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
4. opporti, in tutto o in parte (i) per motivi legittimi, al trattamento dei dati anche se essi sono pertinenti allo scopo della raccolta, e (ii) al trattamento dei dati a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per esercitare i suddetti diritti o per avere chiarimenti su di essi, puoi inviare la tua richiesta al seguente indirizzo e-mail: assistenza.web@herbalife.com.

Domande ricorrenti (FAQ)

1. Che vantaggi ho se Herbalife raccoglie i miei dati?
2. Quali dati possono essere raccolti nei siti Herbalife?

3. In che modo Herbalife raccoglie e conserva questi dati?
4. Per quanto tempo Herbalife conserva questi dati?
5. Dove vengono conservati i dati personali?
6. Perché Herbalife raccoglie questi dati?
7. A chi si applica questa informativa?
8. L'impegno di Herbalife per la tutela della privacy dei bambini.
9. Cosa sono i cookie?
10. Cosa sono i profili cliente?
11. Come posso correggere i miei dati?
12. Che scelte ho se decido di registrarmi?
13. Che succede se decido di non registrarmi?

Che vantaggi ho se Herbalife raccoglie i miei dati?

La raccolta dei dati personali aiuta Herbalife a:

1. Facilitarti nell'uso del sito non obbligandoti a immettere i tuoi dati più di una volta.
2. Fornirti informazioni in modo più rapido.
3. Creare contenuti adeguati alle tue esigenze.
4. Permetterti di trovare più rapidamente servizi o informazioni che Herbalife ti mette a disposizione.
5. Migliorare il sito.
6. Studiare le tendenze generali all'interno del sito e relativamente al suo utilizzo. Fornirti informazioni sui nuovi prodotti, offerte speciali, aggiornamenti e nuovi servizi che Herbalife ritiene di tuo interesse. Se autorizzati da te, potremmo anche permettere che altre società ti contattino direttamente.

Quali dati possono essere raccolti nei siti web Herbalife?

Herbalife desidera permetterti di esercitare il maggiore controllo possibile sui tuoi dati personali. Generalmente puoi visitare Herbalife sul web senza dirci chi sei e senza comunicarci alcun dato sul tuo conto. Tuttavia ci sono dei casi in cui potremmo avere bisogno di alcune informazioni su di te, come il nome e l'indirizzo. Sarai comunque sempre avvisato prima che raccoglieremo i tuoi dati tramite Internet.

Ancora prima della registrazione raccoglieremo dei dati anonimi relativi al tuo utilizzo del sito. Questa è una procedura standard praticata normalmente dai siti Internet. I dati raccolti non ti identificano personalmente ma possono essere utili a scopo di marketing o per migliorare i servizi che offriamo.

Se decidi di fornire a Herbalife i dati personali necessari per motivi come comunicare con te o fornirti un abbonamento, è nostra consuetudine metterti al corrente sul modo in cui li utilizzeremo. Tuttavia, avrai la facoltà di indicare se non vuoi che questi dati vengano utilizzati per futuri contatti e, se lo farai, rispetteremo la tua volontà.

In che modo Herbalife raccoglie e conserva questi dati?

Il sito può raccogliere informazioni sul tuo conto in diversi modi: chiedendoteli direttamente (ad esempio mediante un modulo di registrazione) o memorizzando i dati relativi alla tua visita

del sito. Ad esempio, potremmo raccogliere alcuni dati relativi alla tua navigazione nel sito (come la data e l'ora in cui hai effettuato operazioni, il tipo di browser utilizzato, la durata della sessione, l'indirizzo IP, etc.), al fine di garantire la corretta esecuzione dei tuoi ordini on line, monitorare la qualità del nostro servizio e proteggere tuo business e quello di tutti gli altri Membri Indipendenti Herbalife (es. assicurando il rispetto del piano di marketing).

I dati sono conservati in ambiente sicuro, protetto da una serie di misure fisiche e tecniche. Questi dati non sono accessibili al pubblico.

Per quanto tempo Herbalife conserva questi dati?

Herbalife conserva i dati in un ambiente sicuro e protetto fino a quando riterremo che possano aiutarci a capire come migliorare il nostro servizio, nel rispetto dei tuoi desideri. Potremmo comunque essere obbligati per legge a conservare questi dati per un determinato periodo di tempo. Per informazioni su come correggere o aggiornare qualsiasi tuo dato in nostro possesso, ti rimandiamo alla relativa domanda in questa stessa sezione.

Dove vengono conservati i dati personali?

Herbalife opera in diversi Paesi del mondo. Al fine di garantire a voi clienti una uniformità di servizio indifferentemente dal luogo in cui vi trovate, i nostri siti Internet sono gestiti da un sito centrale che attualmente si trova negli Stati Uniti d'America. Non esiste una legislazione sulla tutela dei dati personali valida sia per l'Europa che per gli Stati Uniti, e le norme europee prescrivono che tu ci fornisca un consenso espresso per il trasferimento e la conservazione dei tuoi dati personali negli Stati Uniti (ti informiamo che Herbalife International of America, Inc. ha aderito all'Accordo Ue-Usa "Approdo Sicuro" (Safe Harbour Agreement), impegnandosi a garantire un livello di tutela equivalente a quello offerto nel tuo Paese.

Perché Herbalife raccoglie questi dati?

Questi dati ci servono per migliorare i servizi che ti offriamo; desideriamo adattare i nostri prodotti e servizi alle tue specifiche esigenze.

A chi si applica questa informativa?

Questa informativa si applica ai siti destinati all'uso da parte di singoli clienti e di visitatori.

Cookie Policy

Cos'è un cookie?

Un cookie è una stringa di dati di solo testo che un sito web trasferisce nel file dei cookie del browser che si trova sull'hard disk del tuo computer e che permette al sito di riconoscere chi sei. I cookie possono aiutare un sito ad adattare il contenuto in modo che soddisfi più rapidamente i tuoi principali interessi (quasi tutti i grandi siti utilizzano i cookie). I cookie da soli non possono essere usati per identificarti.

Solitamente un cookie contiene il nome del dominio da cui proviene, la "durata" del cookie, e un valore, quasi sempre un numero unico generato in modo casuale.

In questo sito vengono usati diversi tipi di cookie:

- Cookie di sessione, che sono cookie temporanei che rimangono nel file dei cookie del tuo browser fino a quando non esci dal sito.
- Cookie permanenti, che rimangono nel file dei cookie del tuo browser molto più a lungo (ma la durata varia da cookie a cookie).
- Cookie tecnici: sono cookie necessari per gestire i diversi servizi del nostro sito e per favorire una corretta visualizzazione del sito stesso; cookie che mantengono aperta la sessione, cookie che forniscono dati statistici e cookie che consentono funzioni come la condivisione nei social media. Si tratta quindi di cookie indispensabili per il corretto funzionamento del nostro sito. La disabilitazione di cookie assolutamente indispensabili potrebbe compromettere l'esperienza del sito o la navigazione al suo interno.
- Cookie traccianti (detti anche "tracking cookies" o "cookie analitici"): sono cookie che possono essere equiparati a cookie tecnici, perché vengono usati direttamente da noi soltanto per raccogliere dati aggregati sul numero di visitatori e sulle pagine visitate.
- Cookie di terza parte: sono cookie che vengono memorizzati sul dispositivo del visitatore da un dominio o sito web diverso da quello che si è visitato. Il nostro sito utilizza cookie di terza parte per le seguenti finalità:
 - Offrire pubblicità sul nostro sito e verificare se gli utenti cliccano su queste pubblicità.
 - Controllare la frequenza con cui ti viene mostrata una determinata pubblicità.
 - Adattare i contenuti alle tue preferenze.
 - Contare quanti utenti anonimi visitano il nostro sito.
 - Fornire misure di sicurezza nei carrelli degli acquisti o durante le transazioni.
 - Offrire ai visitatori pubblicità online mirata.

Per un elenco di tutti i cookie e della loro descrizione, puoi consultare la voce su Wikipedia:

- https://en.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie

La gestione delle informazioni raccolte da terze parti è disciplinata dalle loro rispettive informative sulla privacy, alle quali ti rimandiamo. Noi non siamo responsabili della funzionalità di questi cookie che vengono utilizzati nel nostro sito (per maggiori informazioni, vedi il Provvedimento dell'8 maggio 2014 del Garante per la protezione dei dati personali). Attualmente non usiamo cookies dei terzi parti su questo sito.

Come vengono usati i cookie in questo sito e quali sono i dati raccolti?

I cookie di sessione servono a:

- Permetterti di mantenere i dati da una pagina all'altra evitandoti di immetterli ogni volta.
- Se sei registrato, permetterti di accedere ai dati memorizzati.

I cookie permanenti servono a:

1. Aiutarci a riconoscerti come visitatore (mediante un numero, perchè non puoi essere identificato personalmente) quando torni nel nostro sito.
2. Permetterci di adattare contenuti o pubblicità ai tuoi interessi o impedire che ti vengano presentati sempre gli stessi annunci.
3. Stilare statistiche anonime e aggregate che ci aiutano a capire come i visitatori usano il nostro sito. Questa attività non ci consente di identificarti personalmente.

Cookie non utilizzati per fini commerciali

Come da indicazioni fornite dal Garante per la protezione dei dati personali, non è obbligatorio acquisire il consenso dell'utente per l'utilizzo di cookie tecnici nonchè di cookie analitici che possono essere equiparati ai cookie tecnici. Il mancato consenso o la disabilitazione da parte dell'utente di tali cookies può influire sulla navigazione nel sito e/o impedire la fruizione di servizi, funzionalità o contenuti del sito.

Web Beacon

Alcune delle nostre pagine web possono contenere immagini elettroniche note come Web Beacon (a volte dette anche gif vuoti) che ci permettono di contare quanti utenti hanno visitato queste pagine. I Web Beacon raccolgono un numero limitato di dati: un numero di cookie; ora e data di visualizzazione di una pagina, descrizione della pagina in cui è situato il Web Beacon. Possiamo anche ospitare Web Beacon di inserzionisti terzi. Questi Web Beacon non veicolano alcun dato che permetta l'identificazione personale e servono soltanto a verificare l'efficacia di una determinata campagna pubblicitaria.

Disabilitare e abilitare i cookie

Hai la possibilità di accettare o rifiutare qualunque tipo di cookie usato nel nostro sito modificando le impostazioni del tuo browser. Tuttavia, disabilitando i cookie, potresti non poter utilizzare tutte le componenti interattive del nostro sito. Se desideri essere avvertito/a prima che un cookie venga memorizzato sul tuo hard disk, ecco cosa devi fare:

- se usi Microsoft Internet Explorer, segui le istruzioni riportate al seguente link:

- <https://support.microsoft.com/en-gb/kb/260971>

- se usi Google Chrome, segui le istruzioni riportate al seguente link:

- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

- se usi Safari, segui le istruzioni riportate al seguente link:

- <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

- se usi Mozilla Firefox, segui le istruzioni riportate al seguente link:

- <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Come posso correggere i miei dati?

Alcuni siti Herbalife contengono pagine di registrazione in cui è possibile correggere e aggiornare i dati personali da te forniti. Può capitare che ti venga data semplicemente la possibilità di annullare la tua adesione al servizio. In altri casi, se hai bisogno di correggere i dati personali da te precedentemente forniti in un sito Herbalife, puoi contattare il Dipartimento Member Services collegarti a www.myherbalife.com e correggere i tuoi dati online. Tieni presente che in alcuni casi può passare un po' di tempo prima che questi cambiamenti siano trasmessi a tutti i sistemi Herbalife, quindi gli aggiornamenti potrebbero non essere visibili immediatamente.

Quali sono i livelli di sicurezza per quanto riguarda Internet e il nostro sito?

Internet è un sistema "aperto" ed occorre affidarsi a siti sicuri per comunicare i propri dati personali. I dati personali raccolti dai siti Herbalife sono conservati in ambienti protetti non accessibili al pubblico. In alcuni casi, prima che tu effettui la transazione, i dati personali vengono criptati con una apposita tecnologia di sicurezza.

Che succede se decido di non registrarli?

Se decidi di non registrarti o di non fornire i tuoi dati personali, di norma dovresti comunque poter utilizzare quasi per intero i siti Herbalife. Tuttavia non potrai accedere alle aree per le quali è necessaria la registrazione. Anche se non ti registri talvolta raccogliamo lo stesso dei dati anonimi relativi al tuo utilizzo del sito. Si tratta di dati che non ti identificano personalmente ma che a noi potrebbero essere utili per migliorare i servizi che offriamo.

Ultima revisione: settembre 2017