

Privacybeleid GoHerbalife.com van Herbalife

Herbalife International of America, Inc. en haar Amerikaanse dochterondernemingen ("Herbalife") voldoen aan de VS-EU Safe Harbor Framework en het Amerikaans-Zwitserse Safe Harbor Framework zoals uiteengezet door het Amerikaanse Department of Commerce met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonsgegevens uit de landen van de Europese Unie en Zwitserland. Als een teken van de inzet om te zorgen voor een hoog niveau van bescherming van de persoonlijk identificeerbare gegevens die worden verzameld en gebruikt, heeft Herbalife verklaard dat het voldoet aan de Safe Harbor Privacy Principles van kennisgeving, keuze, verdere doorgifte, beveiliging, gegevensintegriteit, toegang en handhaving. Voor meer informatie over het Safe Harbor-programma en om de certificering van Herbalife te bekijken, gaat u naar <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Het doel van dit Privacybeleid is u te informeren over welke informatie kan worden verzameld wanneer u onze website (de "Website") bezoekt, hoe deze informatie wordt gebruikt door Herbalife en/of andere personen of entiteiten met wie deze informatie kan worden uitgewisseld, uw keuzes aangaande het verzamelen, gebruiken en distribueren van deze informatie, uw mogelijkheid om deze informatie te bewerken, bijwerken, corrigeren of verwijderen, en de veiligheidsprocedures die we geïmplementeerd hebben om uw privacy te beschermen.

KENNISGEVING

Verzamelen van informatie

Bij verschillende gelegenheden kunnen bepaalde vormen van persoonlijk-identificeerbare informatie aan u worden gevraagd (bijv. uw voornaam en achternaam, adres, woonplaats, provincie, postcode, telefoonnummer, e-mailadres, creditcardnummer, bankgegevens voor automatische overschrijvingen/afschrijvingen, enz.). Wij hopen dat u ons deze informatie zult geven. Maar als u ons uw persoonlijk-identificeerbare informatie niet wilt geven, dan hoeft dat niet. Dit betekent dat wij u in sommige gevallen niet de service kunnen bieden die u vraagt.

We kunnen ook informatie verzamelen over uw gebruik van de Website (bijvoorbeeld uw IP-adres, browsertype, domeinnaam, etc.). Deze informatie wordt in zijn geheel verzameld en geanalyseerd om de functie en inhoud van de Website te verbeteren.

Gebruik van informatie

We gebruiken de informatie die over u wordt verzameld voor diverse doeleinden. U wordt geïnformeerd over deze doeleinden op het moment van verzameling. In het algemeen voorzien wij echter de volgende toepassingen:

Bezoekers van de Website

Met uw uitdrukkelijke toestemming kan informatie over u worden gebruikt om u toe te voegen aan onze e-maillijst, kan uw naam worden doorgegeven aan Leden van Herbalife in verband met uw belangstelling voor onze producten of zakelijke mogelijkheden en om informatieve en promotionele materialen over Herbalife en andere bedrijven te versturen. Informatie over uw gebruik van de Website kan worden gebruikt voor het analyseren van trends en statistieken, het verbeteren van de werking van de Website en voor de inhoud en advertenties.

Members

Informatie over Herbalife Members wordt ook gebruikt om Members diensten te bieden in verband met deze Website.

KEUZE

Wij hebben bestaande zakelijke relaties en kunnen in de toekomst andere relaties ontwikkelen met zakelijke partners. In deze gevallen kunnen wij informatie die wij over u hebben verzameld delen of op andere wijze toegankelijk maken zodat onze zakelijke partners contact met u kunnen opnemen over producten en diensten die voor u interessant kunnen zijn.

Op het moment dat we uw informatie verzamelen, krijgt u de keuze of u de openbaarmaking van uw gegevens voor dergelijke marketingdoeleinden en voor marketing door Herbalife wilt toestaan of niet.

VERDERE DOORGIFTE

We kunnen bedrijven aannemen om functies namens ons uit te voeren. Voorbeelden van dergelijke functies zijn: het uitvoeren van orders, leveren van pakketten, administratieve functies, verwerken van creditcardbetalingen en het bieden van klantenservice. Deze leveranciers zijn contractueel verplicht om vertrouwelijke gegevens die ze ontvangen van Herbalife uitsluitend te gebruiken voor doeleinden die onder de functies vallen waarvoor ze zijn ingehuurd.

Wij kunnen informatie dat wij over u verzamelen openbaarmaken als wij reden hebben om aan te nemen dat dit nodig is om personen of entiteiten te identificeren, contact met hen op te nemen of om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die u, ons of anderen schade berokkenen. We kunnen ook informatie openbaarmaken als we van mening zijn dat de wet dit vereist.

INTERNATIONALE OVERDRACHT VAN UW GEGEVENS

In overeenstemming met de voorwaarden van dit Privacybeleid, kan uw persoonlijk-identificeerbare informatie worden overgedragen aan entiteiten van Herbalife of aan derde partijen buiten de Europese Economische Ruimte en, in bepaalde gevallen, toegankelijk zijn voor buitenlandse rechtbanken, rechtshandhavinginstanties en nationale veiligheidsautoriteiten van deze locaties. Alle internationale overdrachten vallen onder het VS-EU Safe Harbor Framework of onder overeenkomsten met EU-goedgekeurde contractuele clausules.

VEILIGHEID

Wij ondernemen redelijke stappen om ervoor te zorgen dat de persoonlijke informatie die wij over u verzamelen nauwkeurig, actueel en veilig is. Helaas is geen enkele gegevensoverdracht via Internet gegarandeerd 100% veilig. We streven ernaar uw persoonlijke gegevens te beschermen, maar wij kunnen een volledige beveiliging niet garanderen of waarborgen. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade die u of iemand anders kan lijden als gevolg van een schending van de geheimhoudingsplicht met betrekking tot uw gebruik van de Website of informatie die u naar de Website verstuurt.

GEGEVENSINTEGRITEIT

Persoonlijk-identificeerbare informatie wordt bewaard in actieve bestanden of systemen, zolang als nodig is om te voldoen aan het doel waarvoor de informatie is verzameld of zoals verplicht voor het uitvoeren van de contractuele relatie met het Lid en zijn/haar upline, en de commerciële relatie met de klant.

Herbalife zal zich naar redelijkheid inspannen om ervoor te zorgen dat de informatie accuraat en compleet is.

TOEGANG TOT OF CORRECTIE VAN UW INFORMATIE

Indien u graag toegang wilt tot de persoonlijk-identificeerbare informatie die wij over u bijhouden, of eventuele onjuistheden in uw persoonlijke informatie wilt inzien, wijzigingen wilt aanbrengen of informatie wilt controleren, of indien u een opt-out wenst voor onze marketingberichten, neem dan contact met ons op zodat we uw gegevens in onze administratie kunnen bijwerken of werk op een van de websites van Herbalife zelf uw informatie bij. Onze contactgegevens staan hieronder.

KLACHTEN

Herbalife neemt privacykwesties zeer serieus. Als u van mening bent dat Herbalife zich niet aan dit Privacybeleid heeft gehouden, dan kunt u naar het onderstaande adres schrijven of ons bellen. Omschrijf zo specifiek mogelijk waarom u van mening bent dat het beleid van Herbalife niet is nageleefd. Wij onderzoeken uw klacht zo spoedig mogelijk. Als u geen ontvangstbevestiging van uw klacht hebt ontvangen of als uw klacht niet naar tevredenheid wordt behandeld, dan kunt u contact opnemen met het kantoor van de Chief Privacy Officer, die als tussenpersoon zal fungeren om uw problemen op te lossen. De contactgegevens van het kantoor van de Chief Privacy Officer zijn als volgt: 310-410-9600 of privacy@herbalife.com.

WEBSITESPECIFIEK

Bescherming van kinderen

De Website is een algemeen toegankelijke website die niet speciaal is ontworpen of gericht op kinderen. Wij verzamelen, gebruiken of verspreiden niet bewust de persoonlijk-identificeerbare informatie van kinderen jonger dan 18 jaar. Als wij ervan op de hoogte zijn dat persoonlijk-identificeerbare informatie over een kind jonger dan 18 jaar is verzameld op de Website, dan zullen we deze gegevens uitsluitend gebruiken om contact op te nemen met een ouder of voogd van het kind voor verifieerbare toestemming van de ouder/voogd. Als we na verloop van een redelijke termijn geen toestemming hebben gekregen, of als bij contact met een ouder of voogd ons wordt gevraagd deze informatie niet te gebruiken of te bewaren, dan zullen wij redelijke inspanningen leveren om de informatie te verwijderen uit ons archief. Op verzoek van een ouder of voogd, biedt Herbalife een overzicht van de specifieke soorten persoonlijke gegevens die verzameld zijn van een kind jonger dan 18 jaar.

Cookies en tracking

Cookies zijn kleine stukjes informatie die worden opgeslagen op de vaste schijf van een computer. Wij kunnen cookies gebruiken om u te herkennen als u terugkomt naar de Website om u een betere gebruikerservaring te kunnen bieden. Onze cookies bevatten geen direct identificerende gegevens, zoals uw naam, of gevoelige informatie, zoals uw creditcardnummer. Wij kunnen derden toestaan om cookies te gebruiken op de Website maar we hebben geen zeggenschap over het gebruik of de inhoud van cookies van derden. Met webbrowsers kunt u bestaande cookies wissen van uw harde schijf, het gebruik van cookies blokkeren en/of geïnformeerd worden als er cookies worden aangetroffen. Als u ervoor kiest om cookies te blokkeren, houd er dan rekening mee dat u mogelijk niet optimaal kunt profiteren van de eigenschappen en functies van de Website.

Links van derden

De Website kan links bevatten naar websites van en onderhouden door derden waarover wij hebben absoluut geen controle hebben. Alle informatie die u opgeeft op websites van derden valt onder de voorwaarden van het privacybeleid van die website en we raden u aan om onderzoek te doen en vragen te stellen voordat u informatie vrijgeeft aan de exploitanten van websites van derden. Wij hebben geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de inhoud, activiteiten of het beleid van websites van derden. De opnemings van websites van derden op onze Website

vormt op geen enkele wijze een goedkeuring van de inhoud, de activiteiten of het beleid van deze websites.

WIJZIGINGEN VAN HET BELEID

Dit Privacybeleid is van toepassing met ingang van 6 april 2015, zoals gewijzigd van tijd tot tijd. Herbalife behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid te allen tijde te wijzigen. Alle wijzigingen in dit Beleid zijn met onmiddellijke ingang van kracht nadat u hiervan in kennis bent gesteld door middel van een e-mailbericht of door plaatsing van de nieuwste versie op onze Website. Door uw gebruik van de Website wordt u geacht deze wijzigingen te hebben geaccepteerd. Zorg er dus voor dat u het Privacybeleid regelmatig raadpleegt, zodat u op de hoogte bent van de meest recente versie ervan. U kunt eenvoudig controleren of er eventuele revisies geplaatst hebben sinds uw laatste bezoek door de datum te controleren waarop het Beleid voor het laatst is herzien. Deze datum wordt weergegeven onderaan het Beleid. Indien u bezwaar heeft tegen deze wijzigingen, bieden wij u ons voorafgaande privacybeleid ten aanzien van alle gegevens die wij eerder hebben verzameld. Als u het niet eens bent met de wijzigingen in ons beleid, moet u echter geen gebruikmaken van de Website na plaatsing van de wijzigingen online. Door de Website te gebruiken na het plaatsen van de wijzigingen in dit Privacybeleid, stemt u in met alle wijzigingen.

VRAGEN OF OPMERKINGEN OF CONTACT MET ONS OPNEMEN

Indien u vragen of opmerkingen heeft over dit Privacybeleid, of indien u toegang wenst te hebben tot de informatie die wij over u hebben of de informatie wilt wijzigen, dan kunt u bellen naar Member Services op 0800 30 382 of via email op Memberservicesbe@herbalife.com (alleen voor Members) of neem contact met ons op: 800 West Olympic Blvd., Suite 406, Los Angeles, CA 90015 of privacy@herbalife.com.

Voor het laatst gereviseerd op 27 maart 2014

© 2014 Herbalife. Alle rechten voorbehouden.